<u>מענה לשאלות הבהרה למכרז פומבי מס׳ 20/2026 לקבלת שירותי תקשורת סלולארית, אספקת מכשירים וציוד קצה ושירותים נלווים</u>

מס״ד	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
1	4	3	נבקש הבהרתכם כי ההחלטה להפסיק ו/או להאריך את ההתקשרות לפי סעיף זה תעשה בהודעה מראש **ובכתב** בת 30 ימים לפחות.	הבקשה מתקבלת
2	5	5	נבקש להוסיף, בכפוף לחתימה על חוזה כדין.	הבקשה מתקבלת, אך יובהר כי תנאי ההסכם יהיו זהים לתנאי ההסכם במכרז.
3	7	25	נבקש להפחית את גובה ערבות הביצוע לסכום ריאלי בהתאמה להיקף הפעילות, סכום של 25,000 ₪ הינו גבוה מאוד.	הבקשה מתקבלת. סכום ערבות הביצוע תתוקן לסך של 5,000 ₪ .
4	7	26	נבקש הבהרותיכם כדלקמן: 1. חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על המציע. 2.בכפוף להודעה למציע בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.	1. הבקשה נדחית. 2.תינתן התראה של 7 ימים.
5	13	53	נבקש למחוק את הסעיף.	לא מקובל
6	11	8.9	נבקש להגביל את האפשרות להאריך את התקופות, לא הגיוני שהן יהיו עד אינסוף.	ההפניה לעמוד ולסעיף אינה נכונה. אם הכוונה לתקופת ההתקשרות, בסעיף 3 בעמ׳ 4 ישנה הגבלה להארכה.
7	14	11.4	נבקש לשנות את סכום הפיצוי המוסכם לסך של 500 ₪ עבור כל יום איחור. סכום של 3,000 ₪ לכל יום הוא גבוהה מאוד ואינו תואם את ההפרה.	הפניה לעמוד וסעיף לא קיימים
8	15	12.5	נבקש הבהרותיכם כדלקמן: 2. חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על המציע. 3. בכפוף להודעה למציע בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.	ראה מענה לשאלה 4
9	23	3.3	נבקש לקבל את כתובות אתרי המועצה המרכזיים וכן איש קשר לתיאום סיור טרם הגשת המענה וזאת כדי לבדוק את ההשקעה הנדרשת	מרכז מסחרי ישן להבים

10	23	3.10	נבקש הבהרתכם כי נותן השירות יפעל בהתאם להנחיות נציג המזמינה בכפוף לכל דין, רישיון ותנאי המכרז.	הבקשה מתקבלת
11	24	3.23 וסעיף 4.7	נבקש הבהרתכם כי האמור בסעיף לא יחול ביחס לספקי/קבלני משנה קבועים של הספק המספקים שירותים גנריים לספק ביחס לכלל המנויים, למשל שליחויות שמבוצעות באמצעות חברת שליחויות.	הבקשה מתקבלת.
12	24	3.26	נבקש הבהרתכם כי האמור הינו בכפוף למתן הזדמנות לנותן השירות לתקן את הליקוי.	הבקשה מתקבלת. משך השהות לתיקון הלקוי ייקבע על ידי המועצה.
13	24	5.1	נבקש הבהרתכם כי ההחלטה להפסיק ו/או להאריך את ההתקשרות לפי סעיף זה תעשה בהודעה מראש **ובכתב** בת 30 ימים לפחות.	ראו סעיף 5.2 שלאחריו.
14	25	5.4	נבקש לשנות ל: "ו/או אושרו" , למשל במקרה של הזמנות של מכשירים שכבר בוצעו על ידי הספק וטרם נמסרו למזמינה.	כתוב במפורש בסעיף " ואושרו"
15	25	6	נבקש הבהרתכם כי סעיפי התמורה והתשלום ובפרט סעיף 6.1 מהווים תנאי יסודי להסכם, אשר הפרתם ואי תשלום התמורה במועד שנקבע בו, מהווים הפרה יסודית של ההסכם ובמקרה של הפרה הספק יהיה רשאי לבטל ההסכם ככל וההפרה לא תוקנה בתוך 14 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
16	25	6.2	נבקש הבהרתכם כי ההחלטה להפסיק ו/או להאריך את ההתקשרות לפי סעיף זה תעשה בהודעה מראש **ובכתב** בת 30 ימים לפחות.	הפנייה לעמ' וסעיף לא נכונים.
17	25	6.6	נבקש הבהרותיכם כי בכל מקום בו יש התייחסות לקיזוז במכרז ובהסכם, קיזוז יהא בהתאם לסעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, וככל שהעירייה עומדת בתנאי הסעיף האמור עליה ליתן הודעת קיזוז בכתב שלא תפחת מ-30 יום מראש וכי הקיזוז יהיה רק לגבי סכומים לפי ההסכם.	זכות הקיזוז הינה רק של העירייה, בכפוף להתראה של 21 יום ולגבי סכומים לפי הסכם ההתקשרות והמכרז.
18	25	7.1	נבקש למחוק את המילה "הבלעדית" ובמקומה יבוא: "עפ"י דין". נבקש למחוק את המילים: " כמפורט בחוזה זה ובנספחיו" נבקש, שבסוף המשפט במקום המילה "המלאה" יבוא "עפ"י דין".	הבקשה נדחית. לאחר המילים "הבלעדית" ו "המלאה" יתווספו המילים "ועל פי דין"

19	26	7.3	נבקש למחוק את המילים "באופן בלעדי" ובמקומן יבוא "עפ"י דין".	לאחר המילים "באופן בלעדי" יתווספו המילים " ועל פי דין"
20	26	7.4	נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים "אשר באחריותו על פי דין כאמור. השיפו כפוף לפס"ד שלא עוכב ביצועו הקבוע את אחריות נותן השירות כאמור. המזמינה תאפשר לנותן השירות להתגונן כראוי מפני התביעה ו/או הדרישה ולא תתפשר עם התובע ללא הסכמת נותן השירות מראש ובכתב".	הבקשה נדחית.
21	26	8.1	נבקש למחוק את המילים "נותן השירות יערוך ביטוחים על פי דרישת המועצה ו/או יועץ הביטוח מטעמה לכיסוי אחריותו על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין". נבקש להוסיף אחרי המילים "הוראות הביטוח ואישור קיום הביטוחים" את המילים : "החלות על נותן השירותים".	הבקשה נדחית. על המציע להמציא אישור קיום ביטוחים (לאחר זכייתו) בהתאם לנוסח המצ"ב כנספח להסכם.
22	26	9.1	נבקש להפחית את גובה ערבות הביצוע לסכום ריאלי בהתאמה להיקף הפעילות , סכום של 25,000 ₪ הינו גבוה מאוד.	ראה מענה לשאלה 3 לעיל
23	26	9.3	נבקש הבהרותיכם כדלקמן : 1. חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על המציע. 2.בכפוף להודעה לנותן השירות בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.	ראה מענה לשאלה 4 לעיל
24	27	10.3	נבקש הבהרתכם כי השיפוי עבור נזק שנגרם בפועל, לפי פסק דין חלוט, ובכפוף למתן הודעה לספק מיד עם קבלת הדרישה/תביעה, ומתן אפשרות לספק להתגונן מפניה.	הבקשה נדחית.
25	27	11.1	נבקש הבהרתכם כי האמור בסעיף לא יחול ביחס לספקי/קבלני משנה קבועים של הספק המספקים שירותים גנריים לספק ביחס לכלל המנויים, למשל שליחויות שמבוצעות באמצעות חברת שליחויות.	ראה מענה לשאלה 11
26	28	12.1	נבקש הבהרתכם כי על אף האמור בסעיף זה, הספק יהיה רשאי לגלות מידע הנדרש לגלותו על פי דין ו/או על פי דרישת רשות מוסמכת.	הבקשה מתקבלת.

27	28	12.2	נבקש הבהרתכם כי הסעיף יחול רק ביחס לתוצר שנוצר במיוחד עבור המזמינה במסגרת השירותים.	הבקשה מתקבלת.
28	28	13.1	נבקש הבהרתכם כי הקיזוז יהיה לגבי סכומים אשר מגיעים לה מנותן השירות על פי הסכם זה ולאחר מתן התראה בכתב בת 30 יום לפחות.	ראה מענה לשאלה 17 לעיל
29	28	13.2	נבקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית.
30	33	1	נבקש להוסיף שנפעל בנוסף לכפוף למגבלות תנועה, בכפוף להנחיות ודרישות גופי הביטחון והרשות המוסמכים.	הבקשה מתקבלת
31	34	1	בפסיקה הראשונה, נבקש למחוק את המילים "עוד קיימת לו אחריות על פי דין לכל הפחות". בהמשך הפסיקה הזו, נבקש לשנות את התקופה מ- 5 שנים ל- 3 שנים. בפיסקה השנייה, נבקש למחוק את המילים "את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים או הנדרשים לשם ביצוע השירותים לרבות, ובמלי לגרוע מכלליות האמור". באותה פיסקה בהמשך, נבקש להוסיף, אחרי המילים "ביטוח חובה לכל כלי הרכב" את המילים : "בבעלות המבוטח".	- מקובל - לא מקובל - מקובל
32	35	3	נבקש אחרי המילים "כן מתחייב המבוטח להודיע למבקש האישור" למחוק את המילה "מיד" ושבמקומה יבוא : "תוך זמן סביר". בהמשך המשפט, נבקש להוסיף אחרי המילים " על כל אירוע" את המילה " מהותי". בסוף המשפט נבקש להוסיף : " בכפוף לשמירה על האינטרסים של המבוטח".	- מקובל - לא מקובל - לא מקבול
33	35	4	בתחילת המשפט השני בפיסקה הראשונה, נבקש להוסיף "בכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח ביחס לאישורי הביטוח האחידים".	לא מקובל
34	35	5	בפיסקה השנייה, "במקום המילים : " יערוך המבוטח את הביטוח " יבוא : "ראשי המבוטח לערוך את הביטוח,. נבקש למחוק את המשפט האחרון בפיסקה השנייה מתחיל במילים "בכל ביטוח חבות נוסף..."	לא מקובל
35	35	6	בשורה הראשונה נבקש למחוק את המילים "בשמו ובשם הבאים מטעמו". בשורה השנייה נבקש למחוק את המילים "ו/או באחריות" , "ו/או מי מטעמו" . אחרי המילים "אשר מובא לאתר השירותים, נבקש למחוק את המילים : "ו/או". נבקש בשורה הלפני אחרונה למחוק את המילים "וכן	- מקובל - לא מקובל - לא מקובל

				מאחריות לנזקים לכל הבאים מטעמו או בשמו בקשר עם השירותים״.
36	35	7	בפיסקה הראשונה, נבקש למחוק את המשפט השני המתחיל במילים ״המבוטח ישא באחריות לשפות ו/או לפצות...״. בפיסקה השניה, בשורה השניה, נבקש להחליף את המילים ״באופן מלא״ במילים , עפ״י דין״. נבקש למחוק את המשפט האחרון המתחיל במילים : ״ כמו כן, מוסכם ומפורש...״.	- ניתן למחוק רק את המילה ״לפצות״. - לא מקובל - לא מקובל
37	36	8.4	נבקש למחוק את סעיף 8.4.	לא מקובל
38	37	נספח ד 1	בגורמים נוספים הקשורים למבקש האישור – מבוקש למחוק ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם״. ביטוח צד ג׳ –במקום ״ביט״ נבקש לציין : ״נוסח יועץ״ וכן מבוקש למחוק קודים 304, 329. ביטוח אחריות מקצועית – מבוקש לציין כי הפוליסה משולבת עם חבות המוצר וכן מבוקש למחוק קוד 304. חבות המוצר – מבוקש לציין כי הפוליסה משולב עם אחריות מקצועית. כמו כן, מבוקש במקום ביט נבקש לציין : ״נוסח יועץ״.	- לא מקובל - לא מקובל למעט מחיקת קוד 329. - מקובל - מקובל.
39	40	2.1.2	נבקש להוסיף אחרי המילה ״יותקנו מגברים או כל ציוד נדרש אחר״ את המילה :״שהוצאתו סבירה״.	הבקשה נדחית. הגדרה עמומה למונח ״הוצאה סבירה״
40	42	3.8.1	נבקש לשנות את הסכום של תיקון מסך בפעם הראשונה ל- 299 ₪ לאור מחירם היקר של מסכים	המחיר יעודכן ל 250 ₪ בתוספת מע״מ.
41	42	3.8.2	נבקש לבטל את הסיפא של הסעיף לגבי החזרת המכשיר, זיכוי והנחה. נשמח להציע מחיר אטרקטיבי עבור תיקונים	במחיר של חבילת קו או רכישת מכשיר חדש יש לכול בהצעה גם ביטוח תיקונים (לא בנפרד אלא כלול בתוך מחיר ההצעה)
42	42	4.1.13	נבקש להבהיר כי השירות יינתן עבור ג׳ינגל עסקי של המועצה בלבד	הבקשה מתקבלת
43	44	5.3.5	מהות הסעיף אינה ברורה ואף אינה הגיונית. רכישת מכשיר הינה דבר אחד אולם קבלת כל תנאי השירות אינה עולה בקנה אחד מאחר ואלו כלולים במחיר התוכנית ולאו דוקא קשורים לרכישת מכשיר ולכן לא ניתן לתת מענה לסעיף זה למעט רכישת מכשירים	מסלול ליסינג מיועד לעובד מועצה שמעוניין לרכוש בעצמו ולא דרך המועצה אבל בתנאים של המועצה. כאשר המועצה תרכוש זה יהיה בתשלום אחד או בפריסה של תשלומים.
44	45	5.3.9	נבקש לבטל את הסעיף. מנגנון ליסינג אינו נותן מענה הולם מבחינה מסחרית לא לספק ולא למועצה. ניתן לפרוס את	ראה מענה לשאלה 43 לעיל

				המכשיר לכמות תשלומים בהתאם לרצון המזמין ובהזמנת מכשיר חדש להתחיל פריסת תשלומים חדשה
45	46	6.1	נבקש להבהיר כי ישנם יעדי 1700 ו-1800 שהינם בתשלום	במידה וגוף היעד(צד שלישי מחייב) מחייב בתשלום הבקשה מתקבלת, לא יהיה חיוב מטעם המציע הזוכה.
46	46	6.6	נבקש לבטל את הסעיף. בקשה לא הגיונית ולא מקובלת. כיצד ניתן לבנות מודל כלכלי כאשר רק למזמין יש שיקול דעת בנוגע לתנאים מסחריים?	מדובר על צורך של המועצה לעבור למסלול שונה בהתאם למחירון
47	47	7.11	נבקש לבטל את הסעיף. לא רלבנטי יותר לעולם הסלולר של היום	הסעיף יוסר
48	52	רשימת מכשירים	כל המכשירים הם eol נבקש להחליף את הדגמים הישנים לדגמים מתקדמים יותר למשל גלקסי 25 ל-26 אייפון 17 ל-18 או לחילופין לצמצם את רשימת המכשירים	יש ללכת לפי הרשימה בעמ' 52
49	עמוד 2	סעיף 7	המכרז מדבר על 70 מנויים ווייס ו 30 מנוי דאטה. מבקשים לבטל את האפשרות לפצל את הזכיה בין מס' מציעים.	ייבחר זוכה אחד.
50	עמוד 3	1.2.1	נבקש להבהיר כי אספקת מכשירים וציוד קצה נלווה אפשרית ברכישה בלבד.	הבקשה מתקבלת
51	עמוד 3	1.2.2	נבקש להבהיר כי תיקון מכשירים יתאפשר רק לדגמים שמעבדות פלאפון מעניקות להם שירות.	**נותן השירות יעניק שירותי תיקון למכשירים מהדגמים הנתמכים על ידי מעבדות המציע .המציע יפרט בהצעתו את הדגמים הנתמכים ואת המגבלות ,ככל שקיימות ,על מתן שירותי התיקון**
52	עמוד 3	1.2.3	נבקש להבהיר כי שירות השליחות של מועצה יתבצע על ידי שליח מטעם המועצה.	הבקשה מתקבלת
53	עמוד 4	סעיף 3	מבקשים לבטל את האפשרות לצאת מההסכם לאחר 24 חודשים. תקופת הארכה תחל מתום תקופת התקשרות הראשונה שתעמוד על 36 חודשים.	הבקשה מתקבלת.
54	עמוד 4	סעיף 5	מבקשים לקבל רשימת הגופים שעליהם יחול הסעיף. צירוף גופים נוספים יהיה רק בהסכמה.	המתנ"ס
55	עמוד 5	סעיף 8.5	נבקש להבהיר כי על בסיס תנאי רישיון לא קיים הסכם נדידה פנים ארצי.	תנאי המכרז אינם מניחים כי קיים הסכם נדידה פנים־ארצי פעיל בין כלל מפעילי הסלולר .תנאי הרישיונות מסדירים שירות נדידה פנים־ארצית ואת אופן מימושו ,אך אין בכך כדי לקבוע כי קיים הסכם פעיל בין כל זוג מפעילים.

				המציע יפרט את כיסוי הרשת שהוא מספק בפועל ואת אופן מתן הכיסוי הארצי .ככל שהוא מסתמך על הסדר נדידה או על שיתוף רשת ,יפרט זאת ואת היקף הכיסוי הרלוונטי ,לרבות ביישוב להבים ,באזור באר שבע ובנגב ,בהתאם לתנאי הדין והרישיון.
56	עמוד 5	סעיף 14	נבקש לקבל מסמך שעוקב אחרי כלל השינויים.	במידה ויהיו שינויים הם יתפרסמו באתר המועצה, ובאחריות המציעים לעקוב אחרי האתר.
57	עמוד 6	סעיף 17.2	נבקש להבהיר כי יש לצרף את העמוד הראשון של הרישיון ואת העמוד שבו נקוב תוקפו, ולא את הרישיון כולו המחזיק למעלה מ-200 עמודים. הרישיון המלא מופיע הן באתר הספק והן באתר משרד התקשורת.	לצורך הוכחת עמידה בסעיף 17.2, ניתן לצרף את עמוד הזיהוי של הרישיון ,הכולל את שם בעל הרישיון ואת סוג הרישיון ,וכן את העמוד שבו מצוין תוקפו העדכני .ככל שתוקף הרישיון הוארך או תוקן במסמך נפרד ,יש לצרף גם את מסמך ההארכה או התיקון הרלוונטי. אין צורך לצרף את הרישיון המלא ,ובלבד שניתן לאמת את פרטי הרישיון ותוקפו מול הפרסום הרשמי של משרד התקשורת .המועצה תהא רשאית לבקש את הרישיון המלא או אסמכתה נוספת לצורך אימות הפרטים.
58	עמוד 6	סעיף 17.3	נבקש להבהיר לאיזה אישור הכוונה ומי אמור להמציאו. האם ניתן להוסיף את כמות המנויים לנספח א' להצהרת המציע?	ניתן לצרף אישור חתום על ידי עורך דין או רואה חשבון על כמות המנויים.
59	עמוד 7	סעיף 23	נבקש להקטין את סכום ערבות ההשתתפות ל- 5,000 ₪ בלבד. כל עלות מיותרת תגולגל מן הסתם על עורך המכרז ועלולה לגרום לייקור ההצעה.	ככל ומדובר על ערבות הגשה הרי שתוקפה הינה לשלושה חדשים, ואין בה כדי להשליך על התייקרות מחירים. בשים לב כי ערבות הביצוע (אשר תוקפה לכמה שנים) הצטמצמה ולכן הבקשה נדחית.
60	עמוד 7	סעיף 29	נבקש להסיר האפשרות לממש את הערבות במקרה של אי קיום חוקי משפט העבודה. יחסי העבודה בין הספק לבין עובדיו אינם מעניינה של המועצה ובכל הכבוד הראוי במקרה שיתגלע סכסוך בין הספק לבין עובדיו למועצה אין לא את הידע לא את הכלים ולא את הסמכות להתערב בסכסוך. אל לה למועצה להתערב בענייניו הפנימיים של הספק.	הבקשה נדחית. יובהר כי אין מדובר בחשד כללי או בתלונה שלא תיבדק או בעצם קיומו של חוב שנוי במחלוקת על מנת לחלט את הערבות מכוח עילה זו, מדובר על מקרה שבו ישנה הוראה מפורשת שהופרה, העובדות המקימות את ההפרה, זהות העובדים או התקופה הרלוונטית, והאופן שבו ההפרה מקיימת את תנאי החילוט.

				בנוסף, בטרם חילוט הערבות בגין עילה זו תינתן זכות שימוע למציע וזאת בנוסף לפירוט התשתית העובדתית עליה המועצה מסתכמת.
61	עמוד 7	סעיף 30	נבקש להבהיר כי מימוש הערבות יהיה עקב נזק שנגרם בגין **<u>מעשה או מחדל מצידו של הספק</u>**, ולא "בגין מתן השירותים".	הבקשה נדחית
62	עמוד 7	סעיף 31	נבקש להבהיר כי ההתראה תינתן לספק **בכתב** והיא תהיה בת פרק זמן סביר מראש.	תינתן הוראה בכתב, לרבות דוא"ל ו/או הודעת SNS לרבות וואטסאפ, ותינתן שהות של 7 ימים לתיקון ההפרה
63	עמוד 8	סעיף 33	נבקש לקצר את משך הזמן להחזרת הערבות למציע שלא זכה במכרז ל-30 ימים. אין כל הצדקה להשאיר את הערבות בידי המועצה במשך 3 חודשים לאחר שנחתם חוזה עם הזוכה במכרז.	הבקשה מתקבלת, אך יובהר כי החזרת הערבות כמוה כויתור על ההצעה, ומציע אשר לא זכה במכרז לא יוכל לבקש להכריז עליו כזוכה במידה והזכייה עם המציע המקורי תבוטל מכל סיבה שהיא, לאחר פרק הזמן המבוקש (אלא אם כן הוכרז מציע ככשיר שני)
64	עמוד 10	סעיף 38.1 רכיב 02	מבקשים להוציא אביזרים מן התחשיב ולעשות הפרדה בין אייפון לסמסונג (5 נקודות לסמסונג + 5 נקודות לאייפון)	הבקשה נדחית
65	עמוד 10	סעיף 38.1 רכיב 04	לא קיים מחירון דאטה אחיד והוא יכול להיות שונה בן המציעים לכן אחוזי הנחה שונים יכולים להביא לאותו מחיר. מבקשים אפוא לחשב את הסעיף הזה לפי **<u>מחיר</u>** ולא לפי אחוז הנחה.	רכיבים 04, 05 נותנים מענה מענה לשאלה זו. רכיב 04 – מתייחס להנחה. רכיב 05- מתייחס לעלות חבילת DATA T1
66	עמוד 11	סעיף 38.1 רכיב 04	מחירון החלפת מסך שונה בין מציעים כמו כן גם עלות מסך. הדבר תלוי דגם וקבוצה אליה משתייך המכשיר לכן מבקשים להתייחס **<u>למחיר</u>** ולא לאחוזי הנחה.	רכיב 04 – אחוז לתיקון מסך יבוטל. בעמ' 42 סעיף 3.8.1 יש דרישה לעלות קבועה להחלפת מסך בפעם הראשונה + 50% מעלות מחירון המציע בהחלפות נוספות
67	עמוד 12	סעיף 47	נבקש להבהיר כי סיום ההתקשרות לאחר שנחתם חוזה בין המועצה לבין הספק יהיה בהתאם להוראות החוזה.	הבקשה נדחית
68	עמוד 13	סעיף 49	נבקש להבהיר כי הארכת תוקף ההצעות תהיה בהסכמת המציע בלבד, ולא על ידי החלטה חד צדדית של המועצה.	הבקשה נדחית.
69	עמוד 19	סעיף 1	נבקש להקטין את סכום הערבות ל- 5,000 ₪.	הבקשה נדחית
70	עמוד 19	סעיף 5	נבקש להסיר את האפשרות להמציא דרישת תשלום בפקס.	הבקשה נדחית.
71	עמוד 19	סעיף 9	נבקש להבהיר כי המדד היסודי יהיה מדד נובמבר 2026 שיפורסם ב- 15 בדצמבר.	הבקשה נדחית. יש להיצמד לנוסח המפורסם במכרז.
72	עמוד 21	סעיף 2.3	זמן התגובה לעד שעתיים בשעות העבודה דרכי ההתקשרות היעודיות (מייל /WA/טלפוני) ע"י צוות השירות (מנהל תיק	הבקשה התקבלה

			/אחראי שירות) -מחוץ לשעות העבודה - דרך מוקד שירות פועל 24/7.	
73	עמוד 23	סעיף 3.5	לא ניתן להתחייב ל 14 ימים לתיקון היות ובמידה ומדובר בתקלה אזורית או מקרה שאינו בשליטת החברה. בנוסף, קיימים מקרים שבהם יש חוסר במלאי של מוצרים משפרים קליטה ולכן מבוקש האריך את המועד בהנחה שמדובר על תקלה נקודתית (כגון התקנת ממסר) ל- עד 21 ימים. שמדובר בתקלה אזורית גדולה או נקודתית שמתפרסת על שטח גדול - יהיה צורך בהערכת מצב ע"פ הבעיה והפתרון	הבקשה מתקבלת בחלקה .המועד לבדיקת בעיית הקליטה , בתוך 3ימי עבודה ממועד קבלת הודעת נציג המזמינה ,יישאר ללא שינוי. בתקלה נקודתית הניתנת לתיקון באמצעים שבאחריות נותן השירות ,לרבות התקנת אמצעי לשיפור קליטה ,מועד התיקון יהיה עד 21ימים ממועד השלמת הבדיקה ,בכפוף לקבלת האישורים הנדרשים. במקרה של תקלה אזורית או רחבת היקף ,יעביר נותן השירות למזמינה ,בתוך 5ימי עבודה ממועד השלמת הבדיקה ,את ממצאי הבדיקה ,הפעולות הנדרשות ,פתרון ביניים ככל שניתן ולוח זמנים מוצע לתיקון .לוח הזמנים וכל חריגה ממנו יובאו לאישור המזמינה מראש ובכתב .נותן השירות יעדכן את המזמינה באופן שוטף עד להשלמת הטיפול.
74	עמוד 23	סעיף 3.11	מבקשים להסיר את הסעיף -מהסיבה שאינו ברור ונדרש שיהיה יותר מפורט	הבקשה נדחית. על המציע למסור למועצה כל חומר או מידע הנדרש לגבי המנויים (מכשירים, עלויות חבילות גלישה וכדו').
75	עמוד 24	סעיף 3.21	נבקש להבהיר כי המזמינה תעדכן את נותן השירות במסגרת התקציבית. אין לנותן השירות דרך אחרת לדעת מידע זה.	מכשירים כ – 80,000 ₪ לכל התקופה. מנויים _data כ 30,000 ₪ בשנה. יובהר כי אין העירייה מתחייבת לסכומים האמורים והיא רשאית להקטין/להגדיל את התקציב בהתאם לצרכיה ולשיקול דעתה.
76	עמוד 24	סעיף 3.23	חברה מעסיקה קבלני משנה לכן מבקשים לשנות את הסעיף. לדוגמא חברת שליחויות חיצונית.	ראה מענה לשאלה 4
77	עמוד 24	סעיף 4.3	נבקש להבהיר כי שעות העבודה של נציג משרד הן בין 08:00- 16:30 ושעות עבודה של נציג שטח הן בין 08:30 -17:00	הבקשה מתקבלת, ובתנאי שמוקד השירות מחוץ לשעות אלה נשאר פעיל 24/7
78	עמוד 24	סעיף 5.1	מבקשים לבטל את האפשרות לצאת מההסכם לאחר 24 חודשים.	הבקשה נדחית
79	עמוד 25	סעיף 5.2	נבקש להבהיר כי רישא הסעיף יהיה: "מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 5.1" [ולא "על אף האמור"]. לא ניתן לבטל את ההסכם בכל עת בהודעה בת 60 ימים מראש עד חלוף שנתיים ממועד תחילת ההתקשרות.	הבקשה נדחית
80	עמוד 25	סעיף 5.3	נבקש להאריך את ההתראה ל- 14 ימים.	הבקשה מתקבלת

81	עמוד 25	סעיף 6.3	מבקשים להסיר את החובה לשלוח דוחות. כל הדוחות נמצאים באתר אנשי קשר.	**הבקשה מתקבלת חלקית** .דוחות שוטפים המפורטים במפרט יהיו ניתנים לצפייה ,להפקה ולהורדה במערכת ניהול מקוונת ומאובטחת ,ולא יידרש לשלוח אותם באופן יזום בדוא״ל . המערכת תאפשר גישה למשתמשים מורשים מטעם המועצה , שמירת היסטוריית נתונים וייצוא הדוחות ל־ Excelאו ,PDF ללא עלות נוספת .החשבונית החודשית המרכזת ופירוט החיובים הנדרש לבדיקתה יישלחו בדוא״ל כקבוע במכרז .דוח או קובץ שלא ניתן להפיק במערכת ,או שיידרש במיוחד על ידי המועצה ,יימסר ללא עלות בתוך 10ימי עבודה .דיווחים על תקלות ,חריגות ואי־עמידה ברמות השירות ימשיכו להתבצע בהתאם להוראות ההסכם. כדאי גם לבקש לפרט אילו דוחות זמינים בפורטל ,ולוודא שהם כוללים את כל הנושאים שבמפרט :קווים ,חיובים וחריגות , שימושי חו״ל ,ציוד ,תיקונים ופניות שירות ,ועמידה ב־.SLA
82	עמוד 25	סעיף 6.4	נבקש להאריך את התקופה ל- 14 ימים.	הבקשה מתקבלת
83	עמוד 25	סעיף 6.5	נבקש להבהיר כי התשלום יהיה בתנאי + 21 ללא שוטף	הבקשה מתקבלת
84	עמוד 25	סעיף 6.6	נבקש להבהיר כי אם ימצא שלקוח חוייב על שירות שלא הזמין יתבצע זיכוי.	הבקשה מתקבלת
85	עמוד 26	סעיף 7.4	מבוקש להבהיר כי חובת השיפוי כפופה לכך שנותן השירות קיבל התראה בכתב מאת המזמינה אודות העילה שבגינה הוא עלול להתחייב, המזמינה שיתפה עימו פעולה בהתגוננות מפני אותה עילה, ולא התפשרה או הכירה בחבות ללא אישורו מראש ובכתב.	הבקשה מתקבלת
86	עמוד 26	סעיף 9.4	נבקש להבהיר למה הכוונה ״נזק״. יש לקבל פירוט או הגדרה מדוייקת.	כל נזק שיכול וייגרם כתוצאה ממתן השירות.
87	עמוד 27	סעיף 10.3	מבוקש להבהיר כי חובת השיפוי והפיצוי כפופה להודעה וכו׳ כמבואר בהבהרה לסעיף 7.4 לעיל.	הבקשה מתקבלת
88	עמוד 28	סעיף 13.1	מבוקש להבהיר כי קיזוז יבוצע בתנאי שהמזמינה נתנה לנותן השירות הודעה מראש.	ראה מענה לשאלה 17 לעיל
89	עמוד 33	כללי	נבקש להבהיר כי אספקת השירותים על ידי נותן השירות בשעת חירום כפופה להוראות רישיונו. בכל הקשור לאספקת	הבקשה מתקבלת.

			שירותי בשעת חירום, אסור לנותן השירות להתחייב בהוראות שסותרות את הוראות רישיונו.	
90	עמוד 40	סעיף 1.2.3	מבוקש להבהיר כי אספקת מכשירים וציוד קצה תתאפשר ברכישה בלבד.	ראה מענה לשאלה 43 לעיל
91	עמוד 40	סעיף 1.2.4	נבקש להבהיר כי תיקון מכשירים יתאפשר רק לדגמים שמעבדות פלאפון מעניקות להם שירות.	**נותן השירות יעניק שירותי תיקון למכשירים מהדגמים הנתמכים על ידי מעבדות המציע .המציע יפרט בהצעתו את הדגמים הנתמכים ואת המגבלות ,ככל שקיימות ,על מתן שירותי התיקון**
92	עמוד 41	סעיף 3.2.1	מבוקש להסיר סעיף זה שאינו רלבנטי למכרז. מכשירים יסופקו ברכישה בלבד ולא בליסינג.	ראה מענה לשאלה 43 לעיל
93	עמוד 41	סעיף 3.2.4	מבוקש להבהיר כי מכשיר חלופי ינתן למכשירי אנדרואיד בלבד.	הבקשה נדחית
94	עמוד 42	סעיף 4.1.8	מבוקש להבהיר כי לא קיים שירות תיבת פקס קולית.	הבקשה מתקבלת
95	עמוד 42	סעיף 4.1.13	נבקש להבהיר כי הלקוח אחראי לספק ג׳ינגל לעדכון. החלפת שיר בשירות שיר בהמתנה תהיה בעלות חד פעמית שתתומחר בהתאם לדרישת המכרז	המועצה תספק לספק קובץ ג׳ינגל סופי ומאושר ותישא באחריות לזכויות השימוש בו .הספק יעלה ויפעיל את הקובץ בשירות שיר בהמתנה ,ללא תשלום נוסף .ככל שהמועצה תבקש החלפת ג׳ינגל ,הספק יבצע החלפה אחת בכל שישה חודשים לכל קו שבו השירות מופעל ,ללא תשלום נוסף .הפקת ג׳ינגל , עריכתו או רכישת רישיון לשיר באחראיות המועצה. המועצה תספק לספק קובץ ג׳ינגל סופי ומאושר ותישא באחריות לזכויות השימוש בו .הספק יעלה ויפעיל את הקובץ בשירות שיר בהמתנה ,ללא תשלום נוסף .ככל שהמועצה תבקש החלפת ג׳ינגל ,הספק יבצע החלפה אחת בכל שישה חודשים לכל קו שבו השירות מופעל ,ללא תשלום נוסף .הפקת ג׳ינגל ,עריכתו או רכישת רישיון לשיר באחראיות המועצה.
96	עמוד 43	סעיף 5	מבוקש להבהיר כי מכשירים יסופקו ברכישה בלבד ולא בליסינג.	ראה מענה לשאלה 43 לעיל
97	עמוד 43	סעיף 5.2.1	נבקש להבהיר כי על פי החלטה של היצרן המכשיר לא מגיע עם ספר הפעלה. בכלל היצרנים לרבות אייפון וגם סמסונג.	ניתן להסתפק במדריך דיגיטלי ואין חובה לספק חוברת מודפסת בתוך ארזית המכשיר. עם כל מכשיר יסופק קישור ישיר וזמין להוראות הפעלה בעברית, המתאימות לדגם שסופק.

98	עמוד 43	סעיף 5.2.2	לא קיים מטען V220 מבוקש להבהיר האם הכוונה למטען V20 ?	הכוונה ל V220 - כותב השאלה מתבלבל בין מתח לבין עוצמת טעינה.
99	עמוד 43	סעיף 5.3	מבוקש להסיר סעיף זה שאינו רלבנטי למכרז. מכשירים יסופקו ברכישה בלבד ולא בליסינג.	ראה מענה לשאלה 43 לעיל
100	עמוד 46	סעיף 7.7	מבוקש למחוק את הסעיף שאינו רלוונטי כל עוד ללקוח פחות מ 100 מנויים.	הבקשה מתקבלת
101	עמוד 47	סעיף 7.11	לא קיים בחברת פלאפון דיבוריות להתקנה – נבקש להסיר סעיף זה	הבקשה מתקבלת
102	עמוד 47	סעיף 7.12	מבוקש להבהיר כי בקשת טרייד אין תועבר בהתאם לבקשת הלקוח ועל בסיס הדגמים ומחירים שיהיו רלוונטיים לאותו מועד.	הבקשה מתקבלת
103	עמוד 48	סעיף 9.3	מבוקש להבהיר כי פירוט שיחות ניתן להנפקה דרך אתר אנשי קשר.	פירוט השיחות לכל מנוי יהיה זמין למועצה באמצעות פורטל השירות של הספק ,להפקה עצמאית וללא עלות נוספת .ככל שלא ניתן להפיק באמצעות הפורטל דוח מסוים ,לרבות עבור תקופות קודמות ,יעמיד הספק את הדוח לרשות המועצה לפי דרישה ,ללא תשלום נוסף .הפירוט יהיה ניתן להפקה לפי מנוי ותקופה ,בפורמט ממוחשב מקובל.
104	עמוד 48	סעיף 9.4	מבוקש להבהיר כי דוחות ניתנים להנפקה דרך אתר אנשי קשר.	ראה מענה לשאלה 103 לעיל
105	עמוד 51	02	מבקשים להוציא אביזרים מן התחשיב ולעשות הפרדה בין אייפון לסמסונג (5 נקודות לסמסונג + 5 נקודות לאייפון)	הבקשה נדחית
106	עמוד 51	04	לא קיים מחירון דאטה אחיד והוא יכול להיות שונה בן המציעים לכן אחוזי הנחה שונים יכולים להביא לאותו מחיר. מבקשים אפוא לחשב את הסעיף הזה לפי **<u>מחיר</u>** ולא לפי אחוז הנחה.	ראה מענה לשאלה 65 לעיל
107	עמוד 51	06	מחירון החלפת מסך שונה בין מציעים כמו כן גם עלות מסך. הדבר תלוי דגם וקבוצה אליה משתייך המכשיר לכן מבקשים להתייחס **<u>למחיר</u>** ולא לאחוזי הנחה.	ראה מענה לשאלה 66 לעיל
108		**הוספת סעיף להסכם**	מבוקש להבהיר כי התעריפים יתעדכנו בהתאם לעליית המדד	הבקשה נדחית